RMA Formulář pro reklamaci zboží

RMA = Return Merchandise Autorization tzn. certifikovaný proces autorizace vrácení zboží

Každý výrobek zaslaný (předaný) firmě Pavel Bobrik – Vysílačky Milín musí mít vyplněn Formulář pro reklamaci zboží.

Kupující:

Jméno a Příjmení*	Dodací adresa*	telefon*, e-mail

Reklamované zboží

Identifikace výrobku*	
Detailní popis závady výrobku *	
Datum nákupu	
Číslo prodejního dokladu	
Způsob vyřízení reklamace	

Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, mělo by být čisté a kompletní.

Zboží zasílejte vždy na adresu naší **provozovny: Milín čp 354, PSČ 262 31**

Pokud zasíláte reklamované zboží přepravní službou, formulář vložte dovnitř balíku. **Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!!!**

Reklamace bude vyřízena co nejdříve (obratem), případně nejpozději do 30 dnů.

Nezbytným dokladem pro vyřízení reklamace je kopie dokladu o koupi zboží* a u zboží prodávaného se záručním listem, tento záruční list*.

*** údaje a doklady označené hvězdičkou jsou nezbytné pro vyřízení reklamace**

datum, podpis